News Release

2026 年 11 月 10 日
株式会社ウェルネット

各　位

【第 2 報】当社のお客様の個人情報の流出はありませんでした
（メール配信サービスへの不正アクセスに関する調査結果）

2026 年 11 月 4 日付「【第 1 報】メール配信サービス提供会社への不正アクセスに伴う個人情報の漏えいについて」にてお知らせいたしました、アララ株式会社への不正アクセスによる個人情報の漏えいに関しまして、その後の調査結果をご報告いたします。

アララ株式会社および株式会社 TKC における調査の結果、**当社のお客様の個人情報は、今回の漏えいの対象に含まれていないことが確認されました。**

お客様ならびに関係者の皆様には、ご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

記

1. 調査結果について

当社が利用する以下のサービスについて、各社による調査の結果、当社のお客様の個人情報の流出はなかったことが確認されました。

会社名	サービス名	調査結果
アララ株式会社	アララメッセージ	当社のお客様の個人情報の流出はありませんでした
株式会社 TKC	SX4 クラウド	当社のお客様の個人情報の流出はありませんでした

2. 今後の対応について

当社では、引き続きサービス提供元の安全管理体制を確認するとともに、個人情報の適切な管理および再発防止に努めてまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ウェルネット

専用お問い合わせ窓口：privacy-contact@wellnet-jp.com

受付時間：24 時間 365 日
※お問い合わせへの回答は、平日 8:30～17:30（土日・祝日・年末年始を除く）に順次対応いたします。

以上