News Release

2026 年 11 月 4 日
株式会社ウェルネット

各　位

【第 1 報】メール配信サービス提供会社への不正アクセスに伴う個人情報の漏えいについて

このたび、当社が利用するクラウドサービスの提供事業者であるアララ株式会社のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、個人情報の流出が確認されました。

また、当社が利用する別のクラウドサービスの提供事業者である、株式会社 TKC（サービス名：SX4 クラウド）においても、メール配信機能にアララ株式会社のシステムを利用していたことから、両社を通じて取り扱われていた個人情報についても、流出に関する報告を受けております。

現在、関係各社において流出した情報の内容や対象範囲等について調査を進めておりますが、顧客・講師・従業員の個人情報が含まれている可能性があることから、現時点で判明している状況及び今後の対応について、下記の通りお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

この度の漏えい事故の対象となる 2 社と当社の関係、及び現時点で漏えいのおそれのある個人情報は以下の通りです。

会社名	サービス名	利用内容	漏えいのおそれのある個人情報	本書での略称
アララ株式会社	アララメッセージ	お客様へのダイレクトメール送信	メールアドレス	アララ案件・アララ社
株式会社 TKC	SX4 クラウド	お客様への請求書・領収書の発行のメール送信	メールアドレス	TKC 案件・TKC 社

【アララ社による公表】
https://am.arara.com/info/news/
【TKC 社による公表】
https://www.tkc.jp/news/list/?year=2026

2. 漏えいした個人情報

アララ社からの報告によると、アララ社からの個人情報の流出自体は事実です。しかしながら、当該流出の対象に当社のものが含まれているかについて、現時点では確認できておりません。漏えい対象に当社がアララ社に登録している情報（TKC 社経由で登録しているものを含む）が含まれるかについては、現在各社に確認中です。

3. 不審なメールへのご注意

関係各社または当社を騙る不審なメールに注意してください。心当たりのないメールに記載された URL へのアクセス、ID・パスワードやクレジットカード情報の入力、添付ファイルの開封は控えてください。なお、当社からメールでパスワードやクレジットカードの暗証番号の入力をお願いすることはありません。

また、アララ株式会社のサービスが不正利用され、送信元「news@arara.com」からクレジットカード会社を装ったメールが送信されています。受信された場合は、URL にアクセスせず削除してください。

4. 現在の対応及び今後の対応

当社では、個人情報保護委員会及び一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）に対し、漏えいのおそれがあることについての報告手続きを進めております。また、関係各社と連携して影響範囲の確認を進めるとともに、影響が確認された場合には改めてご連絡いたします。詳細が判明し次第、続報にてお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせを受け付けるため、下記のお問い合わせ窓口を設けております。当社では、本件を重く受け止め、サービス提供元の安全管理体制の確認を進めるとともに、再発防止に努めてまいります。

なお、お客様への請求書・領収書の発行につきましては、TKC 社のシステムにおいて安全性が確認されたため、2026 年 11 月 4 日よりメール送信を再開いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ウェルネット

専用お問い合わせ窓口：privacy-contact@wellnet-jp.com

受付時間：24 時間 365 日

※お問い合わせへの回答は、平日 8:30～17:30（土日・祝日・年末年始を除く）に順次対応いたします。

以上