



2025年12月16日
株式会社ウェルネット

キャンセル規約改定のお知らせ

平素より弊社教育サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、より公平かつ円滑な講習運営のため、2026年4月1日よりキャンセル料の算定方法を改定いたします。

1. 改定内容

◆改定前◆

2026年3月31日までにキャンセル・日程変更をお申し出の場合

＜通学形式・オンライン形式＞

キャンセル日	キャンセル料
受講初日の1週間前まで	無料
6日～3日前まで	受講料の30%
2日前まで	受講料の50%
前日	受講料の70%
当日	受講料の100%

＜ライブ配信形式＞(登録支援機関運営実務セミナーのWEB提供のみ)

キャンセル日	キャンセル料
受講初日の1週間前まで	無料
6日～当日まで	キャンセル及び日程変更不可となります。受講料の返金はいたしかねます。

※受講形式にかかわらず、暦日でカウントさせていただきます。

◆改定後◆

2026年4月1日以降にキャンセル・日程変更をお申し出の場合

＜通学形式・オンライン形式・ライブ配信形式共通＞

キャンセル日	キャンセル料
受講初日の4日前まで	無料
3日前～当日	受講料の100%

※受講形式にかかわらず、暦日でカウントさせていただきます。

※以下の講座につきましてはキャンセル規約の改定はございません。

- ・衛生管理者受験対策オンライン講座およびDVD講座
- ・危険物取扱者乙種第4類受験対策講座
- ・登録販売者受験対策講座

2. 受付時間

キャンセル・日程変更の受付時間は従来通り、下記のとおりです。

連絡方法	受付時間
お電話	平日 8:30～17:30 (弊社営業時間、土日祝除く)
お問い合わせフォーム	24 時間受付※

※お問い合わせフォームからの受付につきましては、弊社の受信日時を基準に
「お申し出日」と判断いたします。

3. 留意事項

- 1) 弊社休業日の場合は、お電話でのキャンセルおよび日程変更のご連絡を受け付けられません。つきましては、24 時間受付可能な「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。
- 2) お問い合わせフォームへの弊社からの返信は、営業時間内にて行わせていただきます。
- 3) お支払期日までにご入金がない場合でも、自動的にキャンセルとはなりません。キャンセルをご希望の場合は、必ず弊社までご連絡のうえ、キャンセル規約に基づくお手続きをお願いいたします。

【お問い合わせフォーム】

<https://www.wellnet-jp.com/form/contact/>

【本件についてのお問い合わせ先】

株式会社ウェルネット

TEL : 03-6380-1512 (平日 8 時 30 分～17 時 30 分)

MAIL : jimukyoku@wellnet-jp.com