文字化けメールの修正方法について

株式会社ウェルネット

お申込み完了後、弊社より「お申込み受付のお知らせ (ウェルネット)」を送信しておりますが、 お客様のメール環境により、文字化けしてしまうことがございます。 代表的なメールソフトである「Outlook」の場合の修正方法は次のとおりですので、参考に なさってください。

◆受信したメールのエンコードを変更する

①文字化けしているメールを開く

② [メッセージ]タブの [移動] セクションにある [アクション]をクリックします。

[その他のアクション]、[エンコード]を選択します。

③[エンコード]から[日本語(自動選択)]、[日本語(EUC)]、[日本語(シフトJIS)]などのいずれかを選択すると、文字化けが修正されます。

フィル メッセージ で (テ 無視 ・) 注惑メール 、 削除	ハレプ 実行したい作業を入力してください 回 ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ 日 ロ 日		 ロール* のののはな 未読にする 分類 	ト フラグの	■ あ の 検索 翻訳	A)) 読み
削除	カイブ 返信 していた 返信	14 1211日の1日時 9 新元代日成 9 11元代日成 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	▼	設定▼	 → 12 選択 * 編集 	上げ 音声読み上
2018/1	0/01 (月) 13:10		 ジッセージの取り消し(工) ごのメッセージを再送(S) ブラウザーで表示(V) 			
宛先				折 [自 す [,]	り返しを解除(U) べての添付ファイルを保存	(<u>N</u>)
		3	 ✓ 日本語(自動選択) 四ヨーロッハ言語(Windows) その他(M) 		ンコード(<u>C)</u> パビーン ハッター(凹) ースの表示(<u>S</u>)	•

※上記は Outlook 2010 の画面イメージです。

※[日本語(自動選択)]が表示されていない場合は、さらに[その他]を選択して、

一覧を表示させてください。

※Outlook 以外のメールソフトをご利用の場合は、そのソフトのヘルプを参照して頂き、 エンコード変更の方法をご確認ください。

> 上記方法でも修正できない場合は、弊社までお問合せください。 株式会社ウェルネット 03-6380-1512(平日 8:30 ~ 17:30)